

Démarche et label THQSE®

THQSE®

Très Haute Qualité

Sociétale – Sociale – Sanitaire

Environnementale



SOMMAIRE

1 RSE/O et durabilité - Rappel

2 La démarche THQSE®

3 Le référentiel THQSE®

4 Les besoins identifiés

5 Les objectifs

6 Un scoring clair et exhaustif

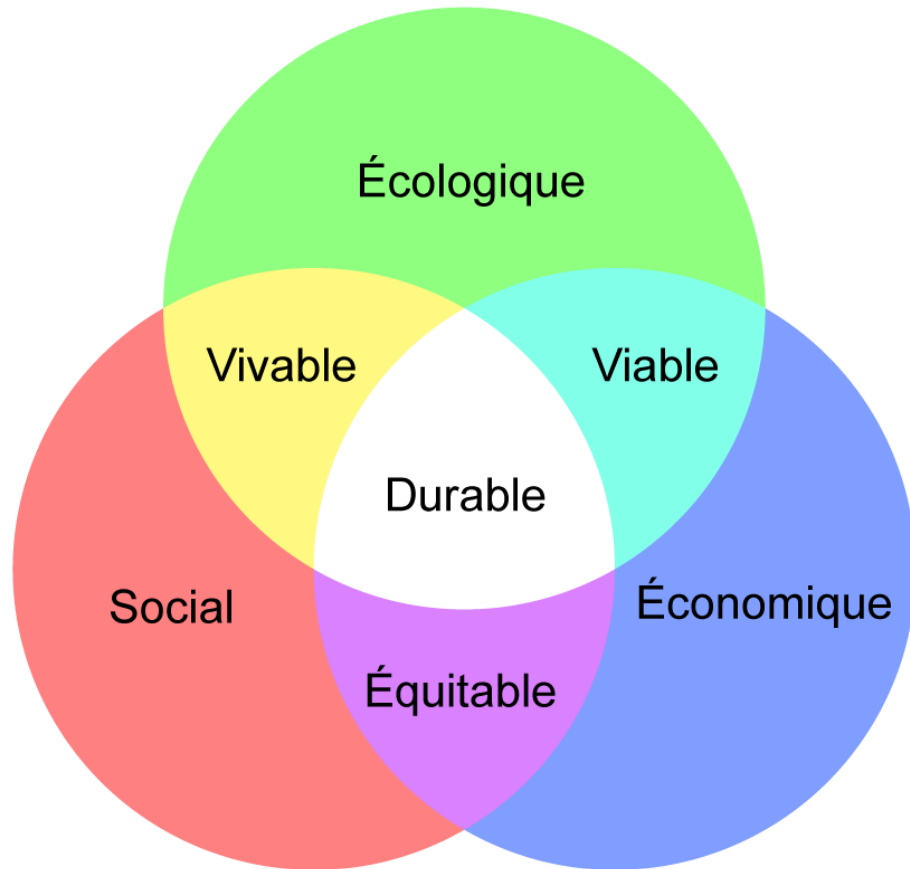
7 Un processus de labellisation formalisé

8 Transparence / Légitimité / Indépendance / Validité

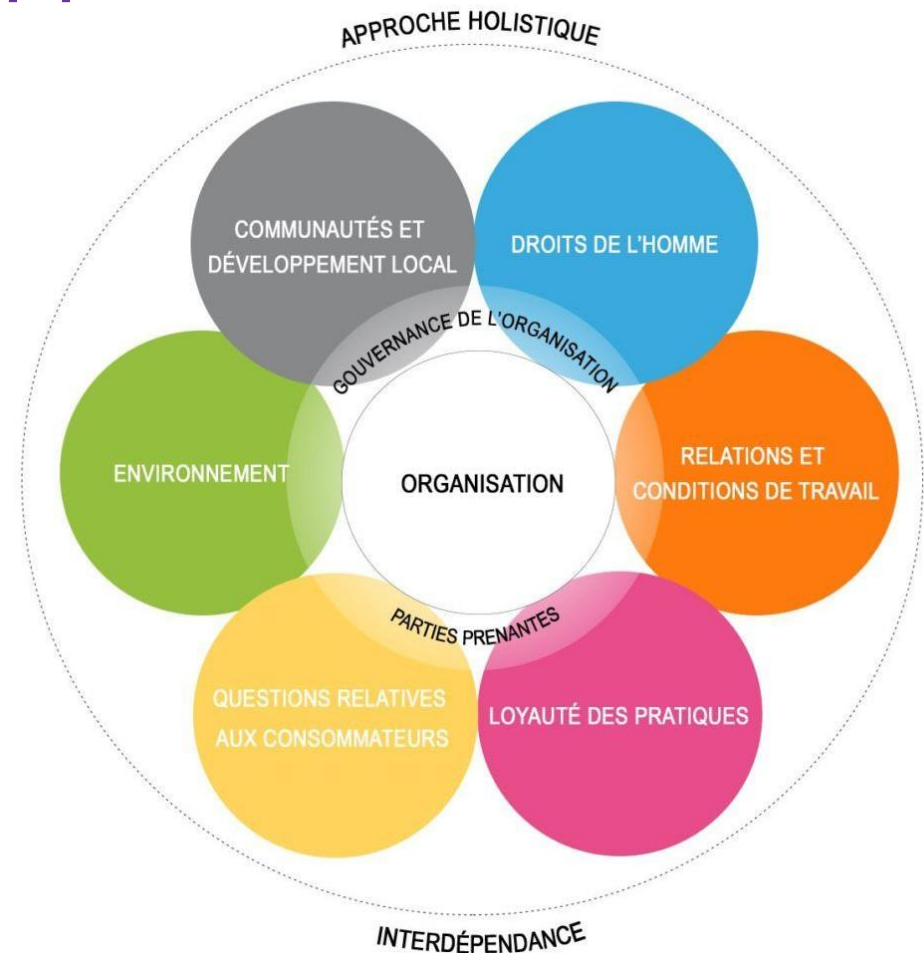
9 Exemples de sujets traités

Échanges

1 / RSE/O et durabilité - Rappel



Développement durable



Les thématiques de la
Responsabilité Sociétale des Entreprises/Organisations

2/ La démarche THQSE®

La démarche THQSE vise à intégrer les enjeux de durabilité et la **RSE/O (Responsabilité Sociétale des Entreprises/Organisations)** au sein des organisations et établissements français.

Objectifs principaux :

- ▶ Évaluation de l'organisation par le biais d'un état des lieux que l'on nomme **diagnostic** ;
- ▶ Définition d'un plan d'action sur mesure.

Selon les résultats (scoring) obtenus lors de l'évaluation, l'organisation pourra entreprendre, dans un second temps, l'audit à blanc puis la **labellisation THQSE** effectuée par l'**organisme tiers indépendant international SOCOTEC**.

2/ La démarche THQSE®

L'évaluation (diagnostic) est réalisée par un·e expert·e du secteur environnemental et culturel, durant une journée. Cet état des lieux génère la rédaction d'un **rapport** qui s'appuie sur l'analyse de **résultats quantifiables et qualitatifs récoltés** sur le terrain. Il met en exergue les **points efficaces** de l'organisation ainsi que les **aspects à améliorer**.

Le **plan d'action** est accompagné d'indicateurs de suivi et d'objectifs sur le court, moyen et long terme. Il est co-construit avec l'organisation.

Des **formations optionnelles** et un **suivi de la démarche au long cours** peuvent être organisés sur mesure pour implémenter la RSE/O au sein de l'organisation.

2/ La démarche THQSE®

La démarche THQSE permet **d'inscrire** l'organisation dans la **Stratégie ministérielle de Transition écologique vers un Développement durable du ministère de la Culture et de la Communication (SmTEDD du MCC)**. La SmTEDD est organisée en trois volets : sociétal, social et environnemental.

La démarche permet aux entités de s'inscrire concrètement dans cette voie à l'aide d'un référentiel adapté aux spécificités du secteur et/ou du sous-secteur considéré.

Le diagnostic permet également aux instances politiques de **déceler les leviers à activer pour soutenir les structures** dans leurs efforts en matière de durabilité.

3/ Le référentiel THQSE®

La partie générique à l'ensemble des secteurs d'activité se fonde sur des **références internationales** dont :

- ❖ la norme **ISO 26000**
- ❖ les **Objectifs de Développement Durable** de l'ONU

Le référentiel peut donc être utilisé, **quel que soit le lieu d'implantation de l'organisation** (France, Suisse, Belgique...).

Spécificité de la démarche THQSE :

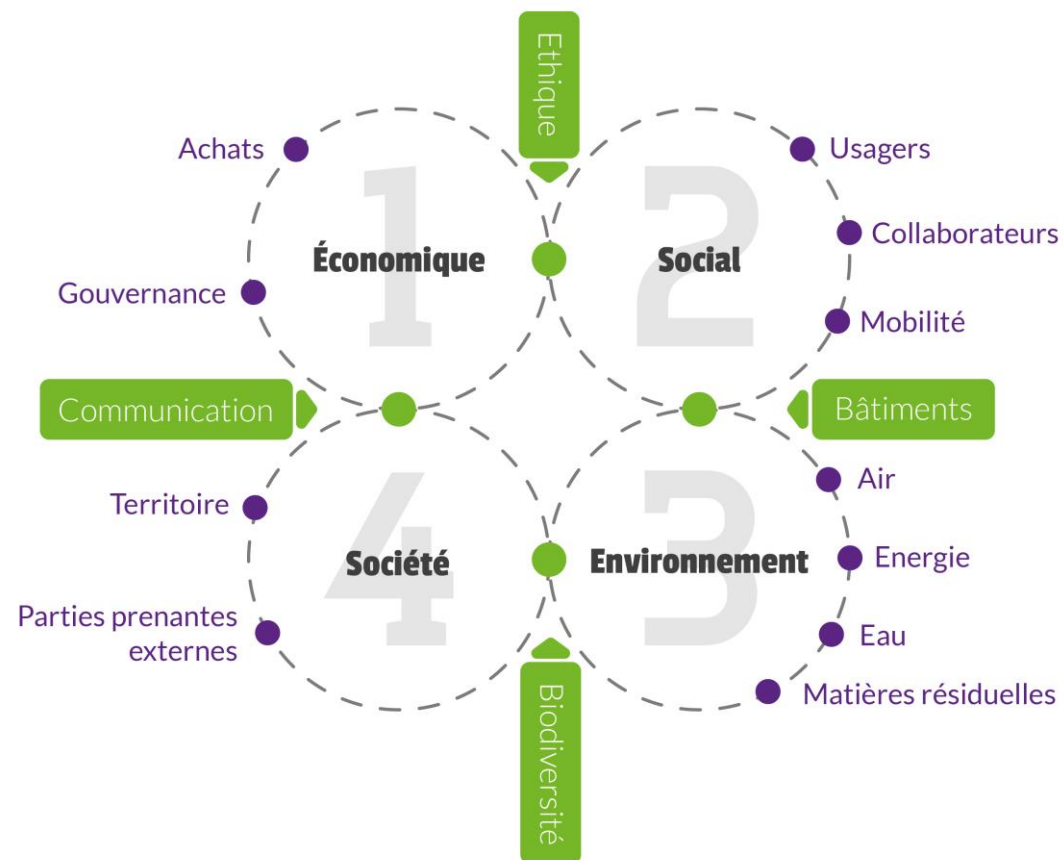
- **Partie générique** ► **langage commun**
- **Partie sectorielle** ► **adaptée au secteur**

3/ Le référentiel THQSE®

Le référentiel THQSE est construit autour de **4 thèmes principaux** intégrant eux-mêmes **15 thématiques** au travers desquelles des sujets transversaux sont appréciés.

Il aborde **100 questions et indicateurs** dont 30% sont **spécifiques** au secteur concerné.

Une évaluation sur site est réalisée sur la base de ce référentiel.



4/ Les besoins identifiés sur le terrain

- Structuration et suivi des démarches
- Besoin d'outils et de recommandations par des expert·e·s spécialisé·e·s en matière de durabilité et de RSO
- Conciliation des enjeux paradoxaux inhérents à certaines activités en opérant des arbitrages ainsi qu'en travaillant à la recherche des compromis les plus pertinents.
- Évaluation des actions par un organisme tiers indépendant agréé
- Reconnaissance des actions engagées

5/ Les objectifs

- Agir quotidiennement dans tous les champs de la durabilité et de la responsabilité sociétale
- Mutualiser les bonnes pratiques (réseau et partage d'expériences)
- Impliquer l'intégralité des collaborateur·rice·s ainsi que les parties prenantes (politiques, partenaires externes, mécènes, sponsors, fournisseur·euse·s, etc.)
- Informer et sensibiliser les usager·ère·s, les citoyen·ne·s
- Collaborer avec d'autres secteurs de manière transversale (tourisme, santé, social...)
- Anticiper la réglementation et la législation

6/ Un scoring clair et exhaustif

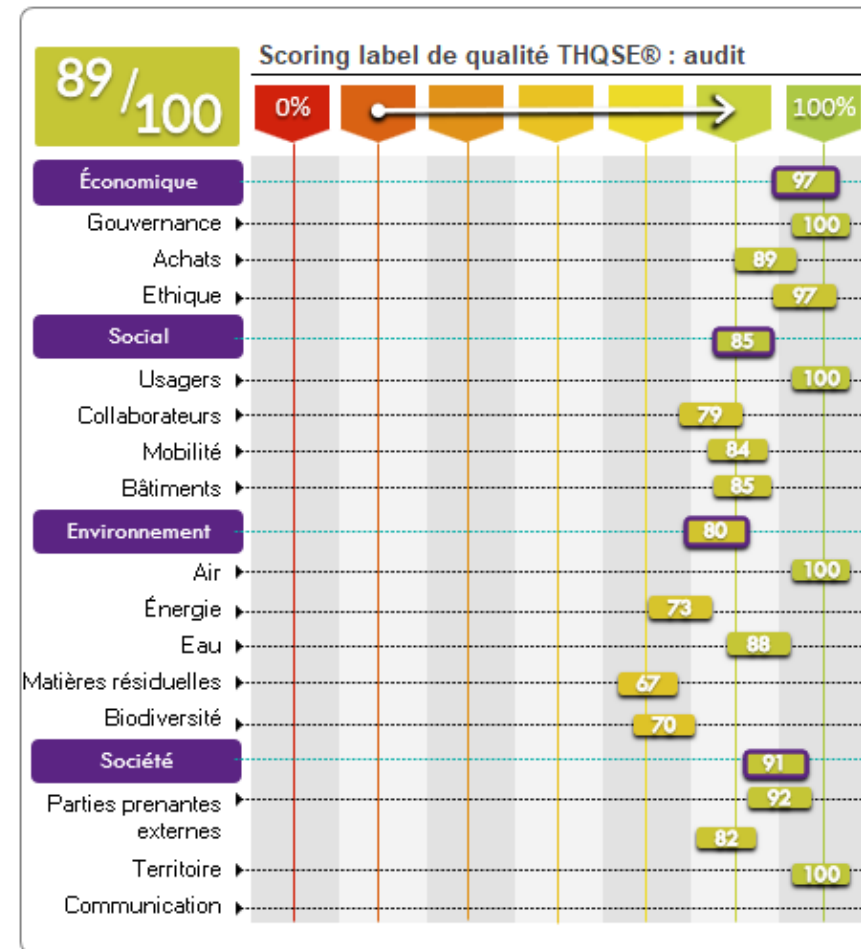


L'organisation doit atteindre le **résultat minimum de 70%** pour être labellisée lors de l'évaluation par l'organisme tiers indépendant.

Le **label est graduel (Bronze, Argent, Or)** en fonction du pourcentage global atteint lors de cette évaluation.

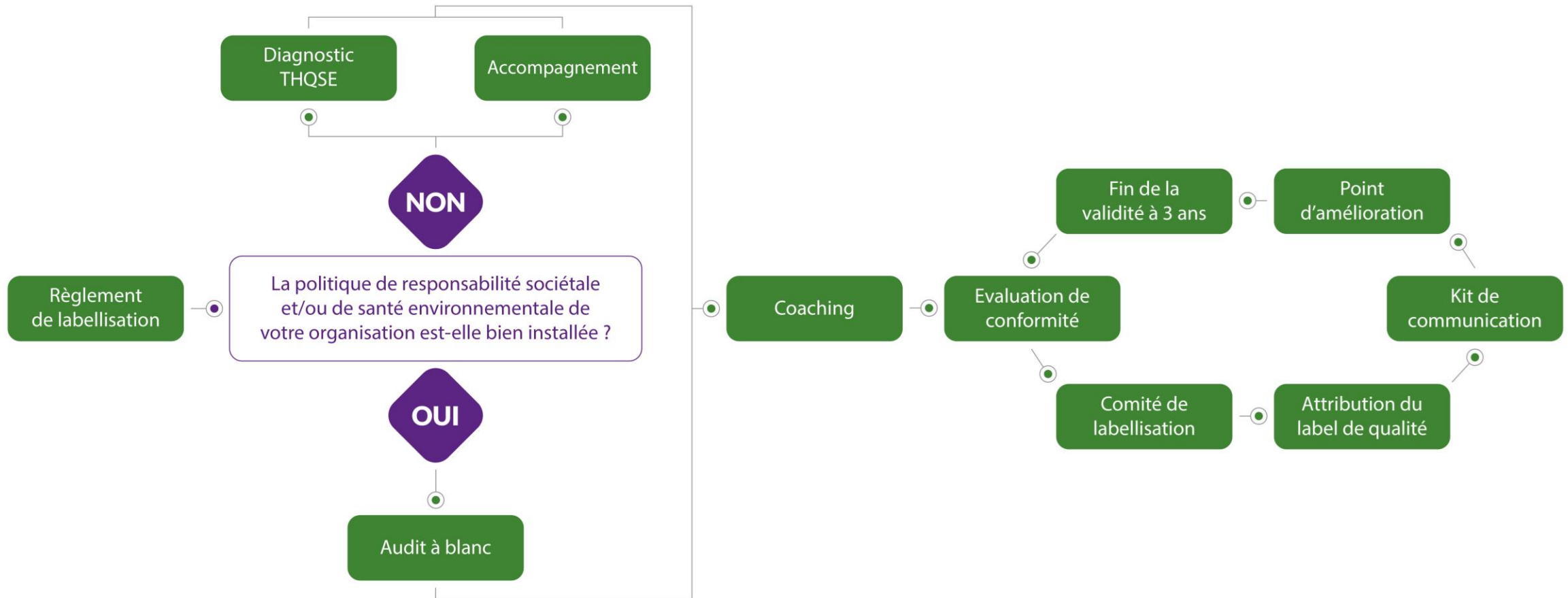
Cela permet :

- De **stimuler et fédérer les équipes**
- De **garantir l'implication de l'organisation dans un processus d'amélioration continue**

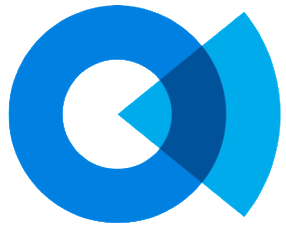


Exemple de scoring de la démarche et du label THQSE

7/ Un processus de labellisation formalisé



8 / Transparence / Légitimité Indépendance / Validité



SOCOTEC

Afin de garantir la légitimité du label THQSE®, l'**organisme certificateur indépendant international SOCOTEC** assure la phase d'évaluation pour la délivrance du label.

Le label a notamment pour objectif de lutter contre le « greenwashing ».

8 / Transparence / Légitimité Indépendance / Validité

Le label THQSE® est par ailleurs reconnu :



RESPONSIBILITY EUROPE CSR LABEL
Label RSE international



SWISSTAINABLE III
Niveau le plus exigeant du label de Suisse Tourisme

Les structures labellisées THQSE obtiendront donc également ces deux labels en Suisse et le label Responsibility Europe en France.

9 / Exemples de sujets traités

- Les achats durables et responsables
- Les transports et la mobilité maîtrisée
- L'accueil et le respect des usager·ère·s (public, visiteur·euse·s, artistes...)
- L'inclusivité (handicap, minorités, etc.), les notions d'égalité Femme/Homme...
- Les relations avec les parties prenantes externes
- La transmission et la communication interne et externe
- La gouvernance, la sûreté et la cybersécurité
- Le bien-être, la santé et la satisfaction au travail

9 / Exemples de sujets traités

- L'intégration de critères éthiques et des droits humains
- L'inscription de l'entité dans le territoire
- La maîtrise des consommations énergétiques
- La gestion responsable des ressources
- La protection de la biodiversité
- Les bâtiments et la prévention de l'exposition aux champs électromagnétiques
- La qualité de l'air intérieur et la prévention des risques chimiques

Démarche et label THQSE®

Nous vous remercions de votre attention

Contact

Agathe Barret

Coordinatrice de label - Transformation Durable

Accompagnement opérationnel

Agence Primum Non Nocere / agenceprimum.fr

Grant Thornton / grantthornton.fr